

«УТВЕРЖДЕНО»:
Приказом Генерального директора
АО «Терминал-Рощино»
С.А. Лебедева
№ 27 от «31» мая 2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТИ БАЗОВЫХ СТАНЦИЙ ГЛОНАСС/GPS
(СРЕДСТВО ИЗМЕРЕНИЙ – СЕТЬ БАЗИСНАЯ ОПОРНАЯ
АКТИВНАЯ «СЕТЬ ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНЫХ ГЕОДЕЗИЧЕСКИХ СТАНЦИЙ
ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ»)

город Тюмень, 2022 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок заключения Акционерным обществом «Терминал-Рощино» договоров на оказание услуг по предоставлению доступа к Сети базовых станций ГЛОНАСС/GPS (Средство измерений – Сеть базисная опорная активная «Сеть дифференциальных геодезических станций Тюменской области»).

1.2. Сеть зарегистрирована в Государственном реестре средств измерений, рег. №83256-21 (далее – Сеть) и принадлежит АО «Терминал-Рощино» на праве собственности.

1.3. АО «Терминал-Рощино», являющееся собственником Сети, именуется Оператором.

1.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Оператором договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сети, именуются Абонентами.

1.5. Предоставление услуг Сети Абоненту осуществляется для создания и поддержания в непрерывном режиме навигационного координатно-временного пространства высокой точности, позволяющего обеспечить единство измерений и координатных расчетов при выполнении инженерных изысканий, геодезических, топографических, картографических, аэросъемочных, строительных, кадастровых, сельскохозяйственных и других работ на юге Тюменской области.

1.6. Договоры на оказание услуг с Абонентами заключаются и регистрируются Оператором. Оператор осуществляет учет и хранение заключенных договоров.

1.7. Все бланки документов, необходимые для взаимодействия между Оператором и Абонентом, размещены на официальном сайте Оператора www.ggs72.ru.

2. Порядок заключения договоров

2.1. Для заключения договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сети Абонент подает Оператору Заявление по форме, установленной Приложением №1 к настоящему Положению. Все поля в заявлении являются обязательными для заполнения.

2.2. К заявлению на заключение договора должны быть приложены следующие документы:

- карточка предприятия;
- копии учредительных документов в актуальной редакции;
- копия свидетельства о государственной регистрации;
- копия свидетельства о постановке на налоговый учет;
- документы, подтверждающие полномочия лица на подписание договора;
- копия паспорта (для индивидуальных предпринимателей).

2.3. Заявление с полным пакетом необходимых документов направляется любым удобным для Абонента способом: нарочно в офис Оператора, почтовым отправлением, электронной почтой.

2.4. Надлежащим образом оформленное Заявление (с полным пакетом всех документов) регистрируется в единой базе регистрации входящей корреспонденции Оператора. При подаче заявления электронным способом, ответным сообщением направляется информация, где указывается: входящий номер и дата либо направляется отказ в регистрации с указанием причины отказа.

2.5. Не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты регистрации Заявления Оператор

оформляет договор и приглашает Абонента (в лице руководителя либо его представителя, при наличии оригинала доверенности) посредством телефонной связи или сообщения на электронную почту в офис Оператора для заключения договора. После подписания Договора сторонами и поступления платы за подключение на расчетный счет (при первичном заключении договора), Оператор передает уполномоченному представителю Абонента логин и пароль для доступа к Сети.

2.6. Логин и пароль передаются Оператором Абоненту одним из способов, указанных в заявлении:

1. путем направления по электронной почте, указанной в Заявлении Абонента.

2. путем направления по почтовому адресу, указанному в договоре.

3. путем вручения лично в офисе Оператора уполномоченному представителю Абонента.

При любом варианте отправки за сохранность Логина и Пароля после направления его Абоненту, ответственность несет Абонент.

3. Тарифный план

3.1. Тарифный план устанавливается при заключении договора на основании заявления Абонента. Замена тарифного плана допускается по письменному заявлению установленной формы Абонента с первого числа любого из последующих месяцев после заключения договора.

3.2. Новые тарифные планы, а также плата за подключение и замену пароля, утверждаются Приказом Генерального директора АО «Терминал-Рощино» и являются приложением к настоящему Положению (Приложение № 2). Новые тарифные планы вводятся в действие с первого числа месяца, следующего за месяцем их утверждения.

3.3. Оператор вправе изменить стоимость тарифных планов в одностороннем порядке, путем внесения изменений в Приложение № 2 к настоящему Положению.

3.4. При изменении стоимости тарифных планов Оператор уведомляет об этом Абонентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления в силу изменений, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора и направления электронного сообщения Абоненту по адресу его электронной почты, указанной Абонентом при заключении договора.

3.5. В случае изменения Оператором стоимости утвержденных тарифных планов новые расценки вводятся в действие с первого числа месяца, следующего за месяцем их утверждения.

4. Порядок расчетов и отчетные документы

4.1. Стоимость услуг по подключению к Сети определяется в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом.

4.2. Оператором предусмотрено две системы расчетов с Абонентами:

1. Авансовый платеж – обязательно применяется к тарифным планам, имеющим абонентскую плату.

2. Оплата фактически потребленных услуг на основании выставленного счета – в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания расчетного периода – применяется к тарифным планам без абонентской платы, а также к стоимости услуг, потребленных сверх нормы по тарифам с абонентской платой.

4.3. Документы, подтверждающие стоимость фактически оказанных Оператором услуг за календарный месяц (акты, счета-фактуры, счета на оплату), формируются в течение 5 (пяти) календарных дней, после чего направляются Абоненту выбранным им при заключении договора способом.

4.4. Детализация потребленных услуг в натуральном выражении предоставляется в личном кабинете Абонента по его запросу.

5. Отключение Абонента от услуг Сети и последующее подключение к услугам Сети

5.1. В случае неоплаты (неполной оплаты) услуг, оказанных по договору в течении 10 (десяти) календарных дней после окончания расчетного периода, Оператор производит отключение Абонента от услуг Сети.

5.2. Последующее открытие доступа Абоненту к услугам Сети производится в течении 2 (двух) рабочих дней после погашения задолженности Абонентом (внесения авансового платежа, в случае его необходимости согласно тарифному плану).

6. Порядок изменения тарифного плана

6.1. Тарифный план может быть изменен Абонентом не чаще одного раза в месяц путем подачи соответствующего Заявления (по форме Приложения № 3 к настоящему Положению) Оператору.

6.2. На основании Заявления о смене тарифного плана, сторонами подписывается приложение о выборе тарифного плана к Договору в новой редакции. Приложение имеет следующий порядковый номер в соответствии с хронологией.

6.3. Начало действия измененного тарифа совпадает с первым днем месяца, следующего за месяцем подписания соответствующего приложения к договору.

6.4. Заявки на смену тарифа принимаются не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до окончания текущего месяца.

7. Порядок замены пароля

7.1. Пароль доступа оборудования Абонента к Сети может быть заменен по инициативе Абонента согласно его заявлению в течение 2 (двух) рабочих дней. Расценки по данную услугу утверждены Приложением № 2 к настоящему Положению.